Apprenticeship Assessment

VQA Level 5 End - Point Assessment for ST0385 Operations Manager

Ć űåí ű í Ć/`` cification

∞ úẼẽơú ⱺẩ⁷ ấ ı``

Ż`` ⱺẩ⁷ ấ ı``

hổả ˜ả

6˜ ỲảCổ á ú ảổả .....

!// ˜ả ảơ˜ иы Ć á á ű .....

! ˜ á˜ả #˜ иổí .....

(ổđ ơ ыи ˜/ổ .....

(ổ CổẼảổ ổC~ ảı˜ả ơ˜ .....

(ổC̃ ảổả ű Ề s ыơ ảổả ả í˜/ảả˜í ı ű/ổ CổẼảổ ổC˜ ảı˜ả ơ˜ .....

¸ ˜ ű Ề Ø ű í ảả b .....

∫˜ ы ű ả í ∫˜ ű Å˜ .....

!//˜ű Ề .....

6¯ YåCổ á ú ổå

∫¯C¯ ¯åσ¯	ĆG
Ż¯ ổå	Ż
5¯ ¯Ề	
G/ σúỀí ú ổå ổbú¯ ú	á ổå и
G/ σúỀ~(!/¯ ổí	á ổå и
#ú ổá á Cåí å!b	
∫ổ ¯	‘ å!¯ ûåí úí á å!ы ú ổå
!// ổ ¯í Cổ í¯ễы¯	1 å¯
sű¯ /íű¯í	Ć¯/¯á ı¯
5ű σổí¯	
~∞!/ ổ ы¯	¸C úỀ
∫¯ ы	Gиы ű//¯å σ¯ иы úåí ű í ễỀı¯ ¯ ы¯ ¯í å! ûσσổ í ûåσ¯ ыи и¯ Ý!G~ σиúåb¯ ¯ ¯ /ổễσ
∞ úỀGσú ổå⁷ á ı¯	

!// ˜åь ь˜ иы Ć á á ű

¸ ˜ ыì ổC и˜ ∫ổÊ

űåűbьåb ˜űá űåí / ổđσ ьå ßå˜ ыи ű/ ыú˜ / ıßьσ ổ ổÊå ű ổ bűåыú ьổå ổ/˜ ú ьổåúÊổ í˜/ ú á˜å úÊ ú˜b

¸ σσ / ű ьổå Ć á á ű

Ğиы ổσσ / ű ьổå ы Cổ åí ьå á úÊÊá˜íыá ßű b˜ űåí á Êå ú ьổåúÊổ bűåыú ьổå ьå / ыú˜ / ıßьσ űåí иыí ˜σ ổ úσ ổ úÊÊú˜ú ổC и˜˜σổåổá

¸/˜ ú ьổå á űåűb˜ /˜ Cổ á Ê úí˜ иы űåí á űåűb˜á˜å í ì ыи ˜űá űåí ˜åьổ á űåűb˜ ổ˜å ˜ иú ˜űá C ßĞßÊи˜ы ổÊ űåí á˜˜ ổ bűåыú ьổåúÊbổúÊ Ğи˜ ú˜ ˜ ˜åьúÊổúÊÊı ьå˜ á ổí˜Ê иú иú ˜űå ổ/˜ ú ьổåúÊú˜ú ổ í˜/ ú á˜å ыи ú ổ ÅCổ σ˜ ổÊ úí á űåűb˜ űåí //ổ

Ğи˜ ı ổúí / /ổ ˜ ổC иы ổσσ / ú ьổå ы ổ/ ổ ьí˜ Êúí˜ иы ыи ı ổ и ổ/˜ ú ьổåúÊúåí / ổđσ ˜ /ổå ыıßыì !å ổ/˜ ú ьổå á űåűb˜ ы ˜ /ổå ыÊ Cổ á úåúbьåb ьåí ыы úÊ ổ ú ˜űá ổCC˜ åьb í ы˜σ ьổå ьå σ ьổå űåí b ьıúåσ˜ ổ úσиыì ˜ ˜ bổúÊ Ğи˜ ú˜ σ σьíÊCổ и˜ á ổổ и C åσ ьổåьåb ổCúÊÊí˜/ ú á˜å ыиьå úå ổ bűåыú ьổå úåí ˜å ˜ иú и˜ы C åσ ьổå ú˜ úí á ьåы˜˜ í úåí á úьå úь˜ í ьå úσσổ í úå σ˜ ыи Ê bы Êűúьổåúåíыьıı úÊ ổ ú ˜űá ổCC˜ åьb í ы˜σ ьổå ьиьå и˜ы ú˜ ú ổC˜ /ổå ыßы Ğиы /ьσúÊ˜ ьå ổÊ˜ ˜ ˜åь á úåűbьåb úåí á ổåыổ˜åьb и˜ úσиыì ˜á˜å ổC σổ˜ ổı đσ ы˜ úÊьå˜í ыи и˜ ổ bűåыú ьổå ổ˜ úÊÊ ú˜ bσ bổúÊ Ýå á úÊÊ ổ bűåыú ьổå и˜ ú˜ úÊổßÁ˜Ê ổ σổå ы ˜ ổ и˜˜ ˜σ ьổå úåí úσиыì ˜á˜å ổC и˜ ˜ ú˜ bσ ổı đσ ы˜

Ýå и˜ы í úßÊ ổ Å úå˜á/ Êổ ˜˜ ьå иы ổσσ / ú ьổå ьå˜ úσ ыи σổÊÊúb ˜ Cổá ú ьổ ьå˜ å úÊí˜/ ú á˜å ьåσÊ í ьåb ổ/˜ ú ьổå и á űå ˜ ổ σ˜ Gåúåσ˜ Ê búÊ ÝĞ úÊ űåí á ú Å˜ ьåb űåí / ổđσ b ổ / ¸/˜ ú ьổå á űåűb˜ úÊổ˜åbúb˜ ыи˜ ˜ åúÊ úÅ˜ иổÊ˜ σи ú σ ổá˜ σßьå űåí //ßы Ğи˜ á ú ổ Åьå í ы˜ ˜ ˜å ыổåá˜å ьåσÊ í ьåb ổCGσ˜ ổå ы ßổσú ьổå ổ ˜á ổ˜Ê í˜á ổå úьåb ú иьи Ê ˜ÊổC Œ ыßы űåí úí ú/ úı ßы ổ á˜˜ ổ bűåыú ьổåúÊå˜˜í

!å˜á/ßổ ˜˜ ьå иы ổσσ / ú ьổå ы ˜ /ổå ыÊ Cổ Êúí ьåb űåí á űåűbьåb и˜ы ổ/˜ ú ьổåúÊ C åσ ьổå Ğиы ьåσÊ í˜ ı˜ьåb úσσổ å úıÊ Cổ í˜ ˜ßổ/ ьåb ˜űá á˜á ı˜ á űåűbьåb / ổđσ /ßűåå ьåb űåí ˜ ы ьåb ổ ÅßổúÍ űåí ˜ ổ σ˜ í˜ßы˜ ьåb ổ/˜ ú ьổåúÊ/ßűå ˜ ổÊ ьå b/ ổıÊ á űåí ı ьßå ьåb ˜ßú ьổå иы ıổ и ьå˜ åúÊ űåí ˜ ˜ åúÊ

!å ổ/˜ ú ьổå á űåűb˜ á ú ổ Åú /ú ổCűå˜ ổ Åổ ьå ú˜ űá ˜ ьåb Ğи˜ ổ/˜ ú˜ ыиьå úb˜˜í ı íb˜ űåí ú úßúıÊ ˜ ổ σ˜ ˜/ổ ьåb ổ ˜åьổ Êúí˜ Ğи˜ ú˜ ˜ /ổå ыÊ Cổ í˜σыьổå á úÅьåb űåí b ьıьåb ổ ьåŒ˜åσьåb и˜ í˜σыьổå ổCổ и˜ Ğиы ьåσÊ í˜ ú//Êьåb ı ьå˜ σổå ьå ы / ьåσыÊ σổÊÊσ ьåb űåí ьå˜ / ˜ ьåb í ú ú ổ ьí˜ å ьC ˜åí úåúÊ ьåb ˜ ổ σ˜ űåí Gåí ьåb ú ổ ьá/ ổ ˜˜ Cσσ ы åσы

¸/˜ ú ьổå á űåűb˜ åí˜ űåí иổ и˜ы ổÊ //ổ и˜ ı ổúí˜ ổ bűåыú ьổåúÊ σ ˜ Ğи˜ ú//Ê σổí˜ ổC/ úσ ьσ˜ Ê bы Êűúьổåúåíыьıı úÊ ổ ú ˜űá ổCC˜ åьb í ы˜σ ьổå ьиьå и˜ы ổÊ

ổ bűåыú нổå ổ/¨ ú нổå Ğиы ¨åσổá/ú ¨ Ê bűÉűåí ¨ инσűÊ¨ /ổå ыннЬы ú ¨ÊÊú ¨ ы íы¨ ы űåí нåσÊ нổå и¨űÊи űåí űĊ űåí и¨ úнåúιнЬы нá/úσ ổC и¨ ổ bűåыú нổå

Ğ/ нσűÊ1ổι ĞыÊ

! ¨ű á űåűb¨
s¨/ű á¨å á űåűb¨
Ø¨å¨ űÊá űåűb¨
¸/¨ ű нổå á űåűb¨
∫¨ bнổåűÊá űåűb¨
Ć/¨ σнúЬы á űåűb¨

(ổĊ нổåűÊ∫¨ σổbåынổå

Ğиы űåí ú í úЬнå ыи и¨ Cổ ÊÊổ нåb/ ổĊ нổåűÊ¨ σổbåынổå

Ğи¨ hиű ¨ ¨í # űåűb¨á¨å Yå ы ¨ Cổ #¨á ι¨ ű ¨ÊÊű hиű ¨ ¨í # űåűb¨ ú и¨ ¨ и¨ σűå¨ ни¨åσ¨ ¨ű á űåűb¨á¨å ¨/¨ ыåσ¨

Yå ы ¨ ổC5¨úí¨ иы Cổ #¨á ι¨

! ¨ á¨å #¨ иổí

Ğи¨ ¨åí /ổнå ú ¨ á¨å ~(! Cổ иы úåí ú í σổå ы ổC ổ ú ¨ á¨å á¨ иổí

- (ổđσ ыи ¨/ổ
- (ổĊ нổåűÊíыσ нổå åí¨/нåå¨í ι ú/ổ CổÊổ ổC¨ ни¨åσ¨

! ¨ á¨å ¸ í¨

Ğи¨ ú ¨ á¨å á¨ иổí σűå ι¨ í¨Ьы¨ ¨í нå űå ổ í¨ Ğи¨ ¨ Ê ổCổå¨ ú ¨ á¨å á¨ иổí íổ¨ åổ å¨¨í ổ ι¨ Ååổ å ι¨Cổ¨ ú нåb и¨ å¨

~(! ā нåí ổ

Ğи¨ ~(! /¨ нổí ú и¨å Ż∞! σổåĠыá и¨ bú¨ ú ¨ ы¨á¨å иú¨ ι¨¨åá¨ úåí ы /нσűÊ Ġы¨ á ổå и

Øű¨ ú hổå ни¨ ú нổå

‘¨Cổ¨ и¨ ű//¨å нσ¨ σűå ú и¨ы~(! и¨ úнåнåb/ổ ни¨ ы ¨ ы¨í ổ /Êổúí и¨ CổÊổ нåb

(иổ ổ Ys

(ổ CổÊổ ổC¨ ни¨åσ¨

Ğи¨ ű//¨å нσ¨ á úÊ ổ иú¨ σổá/Ê¨í и¨ ổå/ ổb úá á¨/ổđσ инσи нÊĊổ á и¨ ι ú ы ổC и¨ы ы¨å/ổđσ ¨/ổ

! bű˜ ű и˜ ű wåwåb/ ổ wi˜ ы ûÊổ ˜ ˜ ˜í wåű í˜σÊű ű wổå ổσổåGыá иű и˜ ~åbÊыиűåí á ű и ˜ ы˜á˜å иű˜ ı˜˜åá˜ wå Êwå˜ ыи и˜ Cåíwåb Ê

(ổđ˜σ ыи ˜/ổ

! ˜ á˜å , ˜ ы˜

Gи˜ ы˜å/ ổđ˜σ ˜/ổ wå ổÊ˜ и˜ ű/ / ˜å wo˜ σổá/Ê wåb ú wåGwoűå űåí í˜Gå˜í/ы˜σ ổC ổ Á иű иű ű ˜űÊı wå˜ и˜ ű/ / Êwoű wổå űåí ı˜å˜Gы Gи˜ ы˜å/ ổđ˜σ ˜/ổ á á˜˜ и˜ å˜˜í ổC и˜ ˜á/Êổ˜ ı wå˜ űåí ı˜ ˜Ê űå ổ и˜ ű/ / ˜å wo˜ ổσσ/ű wổå űåí ű/ / ˜å wo˜ иы Ý wÊ/ ˜ ˜å ú /woűÊı wå˜ ú Á ű/ / ổ/ wű˜ Cổ í˜á ổå űwåb и˜ ÁwÊ űåí Áåổ Êíb˜ wå и˜ ổσσ/ű wổåûÊ űåíűí ~űσи/ ổđ˜σ wÊ /woűÊ ûÁ˜ ы á ổå и ổσổá/Ê ˜ űåí wÊ /woűÊ ı˜ åí˜ ûÁ˜å ổå и˜˜á/Êổ˜ / ˜á ы˜ ổ и˜˜ иы ы åổ / ûσ woűÊ ổå и˜ úwåwåb/ ổ wi˜ / ˜á ы˜

Gиы ú ˜ á˜å á˜ иổí иű ổ σổá/ổå˜å ы˜å/ ổđ˜σ ˜/ổ / ˜ ˜å ú wổå ыи ˜ wổå űåí ûå ˜

Gổb˜ и˜ и˜ ˜ σổá/ổå˜å bы˜ и˜ ű/ / ˜å wo˜ и˜ ổ//ổ åы ổí˜á ổå ú˜ и˜ Ååổ Êíb˜ ÁwÊ űåí ı˜ иű wổ 6Ć‘ á ű/ / ˜í ổ иы ú ˜ á˜å á˜ иổí

~ úá/Ê ổC /˜ ổC/ ổđ˜σ иű σổ Êı˜ ˜í Cổ и˜ ы˜å/ ổđ˜σ ˜/ổ ú˜

- wå ổí σ wổå ổCúå˜ / ổσ˜ ˜ wo˜ ổ / ổí σ ổ и˜ ổ/ ˜ úwổåűÊú˜ú
- wi˜å wGwoűwổå űåí wá/Ê á˜å úwổå ổCú σиűåb˜/Êúå ổwá/ ổ ˜ ˜Cwoыåσ ổ íы˜σ ú wåb ˜b /˜ σ˜å úb˜í˜σ˜ú˜ ˜ wå íы˜σ σổ ˜í σwổå wå и˜ úíσổ å
- wá/Ê á˜å úwổå ổCú/˜ Cổ á ûå σ˜ wá/ ổ ˜á˜å /Êúå Cổ и˜ ổ/˜ úwổåűÊú˜ú иű ˜ ы˜í wåwGwoűå σổÊúıổ úwổå ыи wi˜ ûÁ˜ иổÊ˜
- ˜ ûÊ úwổå ổCûå wå ˜ åűÊσổá á åwoűwổå / ổđ˜σ иű wå ổÊ˜í σổá á åwoűwåb σиűåb˜ ổ íwoC˜ ˜å ûÁ˜ иổÊ˜

! Êиổ bи и˜ ˜ ˜ú σи úåí / ổđ˜σ ˜ wÊı˜ σổá/Ê ˜í ổå / ổb úá á˜ ổ ı˜Cổ˜ и˜ bú˜ ú и˜ ű/ / ˜å wo˜ á ú и˜ ы˜å/ ổđ˜σ ˜/ổ úC˜ и˜ bú˜ ú Gи˜ ˜á/Êổ˜ иổ Ê ˜å ˜ и˜ ű/ / ˜å wo˜ иű и˜ wá˜ ûåí ˜ ổ σ˜ ыиwå и˜ ы˜å/ ổđ˜σ ˜/ổ /˜ wổí ổ/ Êúå ûåí σổá/Ê ˜ и˜ы ˜/ổ

Gи˜ ű/ / ˜å wo˜ á ú ổ Á ú /ú ổC ú ˜úá ổ σổá/Ê ˜ и˜ / ổđ˜σ иwoи σổ Ê wåσÊí˜ wå ˜ åűÊ σổÊúb ˜ ổ ˜σиåwoűÊ˜ /˜ Gи˜ ű/ / ˜å wo˜ á иổ ˜ ˜ σổá/Ê ˜ и˜ы ы˜å/ ổđ˜σ ˜/ổ ûåí / ˜ ˜å ú wổå åűиı˜í ûåí ыá ı˜ ˜Œ σ ы˜ ổC и˜ыổ å ổÊ ûåí σổå ыı wổå Gи˜ ű/ / ˜å wo˜ ûåí и˜ы˜á/Êổ˜ á σổåGыá иы и˜å и˜ ы˜å / ổđ˜σ ˜/ổ ûåí ûå / ˜ ˜å ú wổå á ú˜ wűÊ ú˜ ı á ы˜í

hổá/ổå˜å ā ы˜å/ ổđ˜σ ˜/ổ

Gи˜ ˜/ổ á wåσÊí˜ ú Ê ú

ûå˜ ˜σ ы˜ á á ú

űåнå ổí σнổå

и˜ σổ/˜ űåí ι нå˜ å˜˜í ổC и˜/ ổđσ нåσÊínåbÅ˜ /˜ Cổ á úåσ˜ нåínσúổ úнá űåí ổιđσы˜

˜ ˜ű σиúåí űåűÊ ыổ σổá˜

/ ổđσ ổ σổá˜ íни ыí˜Ês˜ и˜ι˜å˜Gы нåσÊí˜í ā ú ыσổá/Ê˜í ổ нá˜ űåí σổ

íыσ нổå ổCGнåínåb

˜σổá á˜åíúнổå úåí σổåσÊ нổå

˜Ċ˜åσ˜ Cổá˜ ˜åűÊ˜ ổ σ˜

úå ű/˜åí ы σổå úнåнåb á ű/ нåb ổC6Ć‘ ổ и˜ ˜/ổ

Gи˜ ы˜å/ ổđσ ˜/ổ á иú˜ú ổ í σổ å ổC ổ í ыи úå úĒổ ˜í ổÊ úåσ˜ ổC úιổ˜ổ ι˜Ês˜ ú и˜ű/˜åнσ˜ íыσ˜ нổå !//˜åínσ˜ ˜Ċ˜åσ˜ úåí íниb úá ú˜åổ нåσÊí˜í нå иы ổúÊGи˜ ű/˜åнσ˜ á /ổí σ˜ úåí нåσÊí˜ú á ű/ нåb нå úå ű/˜åí ы иổ нåb иổ и˜ ˜/ổ ˜ ни˜åσ˜ и˜ 6Ć‘ á ű/˜í ổ иы ú ˜ á˜å á˜ иổí

Gи˜ ű/˜åнσ˜ á σổá/Ê˜ úåí ιá ы и˜ ы˜å/ ổđσ ˜/ổ úåí úå /˜ ˜å úнổå á ú˜ нúÊ ổ Ż∞! ι и˜˜åí ổC ˜˜Å ổC и˜ ~(!/˜ нổí

hổá/ổå˜å (˜ ˜å úнổå ыи ˜ нổå

Gи˜ ű/˜åнσ˜ á /˜/ú˜ úåí í˜Ês˜ ú/˜ ˜å úнổå ổ и˜ ~åí (ổнå ! ˜ ổ !C˜ и˜ /˜ ˜å úнổå и˜ú ˜ ổ á ú Å и˜ ű/˜åнσ˜ ˜ нổå úιổ и˜ы/ổđσ ы˜å /ổđσ ˜/ổ úåí/˜ ˜å úнổå Gи˜/˜ ˜å úнổå иổ Ēí σổ˜

úå úåűÊ ыổC и˜ нå˜ åűÊúåí˜ ˜ åúÊCúσ ổ иú нá/úσ˜í и˜ σиổнσ˜ ổC/ổđσ

ú σ ынσúÊ˜ úÊ úнổå ổC и˜/ổđσ úσ ыы đ нCнåb и˜ ˜ú ổå Cổ и˜/ổđσ

í˜ úÊĒổC и˜ нá/úσ и˜/ổđσ иú иúí нå σ˜ ы ú σổá/Ê˜í

Gи˜/˜ ˜å úнổå ыи ˜ нổå á Ēú á нå˜ Gиы нĒ /нσúÊ нåσÊí˜ú /˜ ˜å úнổå ổC á нå˜ úåí ˜ нổåнåb Ēú нåb á нå˜ Gи˜ú ˜ ổ á ˜ и˜ CĒ нá˜ ú úÊĒúιÊ Cổ ˜ нổåнåb úåí σúå нåσ˜ú˜ и˜ нá˜ ổC и˜/˜ ˜å úнổå úåí ˜ нổåнåbι /ổ ổúĒổ и˜ű/˜åнσ˜ ổσổá/Ê˜ и˜ыĒú /ổнå ổ ˜/ổåí ổú ˜ нổå нCå˜σ˜ ú

Gи˜ ~åí (ổнå ! ˜ ổ á ú Å ú Ê ú ы ˜ нổå –ổĒổ / ˜ нổå ú˜ úĒổ ˜í и˜˜ σĒú нCнσúнổå ы ˜ ы˜í Gи˜/ /ổ˜ ổC и˜ ˜ ˜ нổå ы

ổ˜ нC иú и˜ úσ ыы ú σổá/Ê˜í ι и˜ű/˜åнσ˜

ổ ˜˜ Å σĒú нCнσúнổå и˜˜ ˜ ы˜í

ổú ˜ иổ˜6Ć‘ иú и˜ű/˜åнσ˜ íни åổ иú˜ и˜ổ//ổ åы ổí˜á ổå ú˜ ыи и˜ ˜/ổ úÊиổ ьи и˜ ˜ иổ Ēι˜Å˜/ ổú á нåнá á

ổú ˜ Ê˜ÊổCσổá/˜ ˜åσ˜ úbúнå и˜ b úínåbí˜ σ ки ổ

Ğи˜ ű//˜ å нт˜ á ı á ы űå /˜ ˜ å ú нổå á ű˜ нűÊ ổ Ż∞! ú и˜ űá˜ нá˜ ú и˜ ˜/ổ ы˜ ı и˜˜ åí ổC ˜˜Ắ ổC и˜ ~(!/˜ нổí Ğи˜ ű//˜ å нт˜ á åổ нC Ż∞! ú иú /ổнå ổCűå ˜σиåнтűÊ˜ ы˜á˜å Cổ и˜/˜ ˜ å ú нổå

s нåb и˜/˜ ˜ å ú нổå и˜ ű//˜ å нт˜ á иú˜ űσσ˜ ổ нC˜ ы˜í

ű íнổ ы űÊ/˜ ˜ å ú нổå˜ нıá˜ å

Ch ıσиú űåí ынåb űåí í ú нåb á ű˜ нűÊ

σổá/˜

Ğи˜ ~åí (ổнå ! ˜ ổ á иú˜ ű Ê ú ổ ˜˜Ắ ổ ˜ ы и˜/ổđσ ˜/ổ űåí űå /˜ ˜ å ú нổå á ű˜ нűÊ ổ úÊÊổ и˜á ổ/˜/ű˜ ˜ нổå Ğи˜ ű//˜ å нт˜ á ı˜ bы˜å ú Ê ű ổ ˜˜Ắ åổ нт˜ ổC и˜/˜ ˜ å ú нổå ыи ˜ нổå

Ğи˜/˜ ˜ å ú нổå ыи ˜ нổå á úÁ˜/Êűσ˜ нåú ыűıÊ ˜å ˜ Cổ ˜ űá/Ê и˜ ˜á/Êổ ˜ /˜á ы˜ нåú σổå ổÊÊí ˜å ыổåá˜å C˜˜ Cổá űå íы úσнổå Ğи˜ /˜ ˜ å ú нổå ыи ˜ нổå σűå ı˜ σổåí σ˜í ı ны˜ổσổåC˜ ˜åσнåb нåb # нт ổ ổC Ğ˜űá

Ø űínåb

Ğи˜ ~åí (ổнå ! ˜ ổ нÊá úÁ˜ úÊÊb úínåbí˜σынổå

Ğиы ú ˜ á˜å ы b űí˜í Cűнå/ú ổ íы нåσнổå úσσổínåb ổ и˜ b úínåbσ ы˜ нű

Ğổ űσиы˜ ˜ ú/ú нå иы ú ˜ á˜å и˜ ű//˜ å нт˜ á á˜˜ úÊÊ и˜/ú σ ы˜ нű Ğổı˜ ú ű í˜í ú íы нåσнổå и˜ á á˜˜ úÊÊ и˜/ú σ ы˜ нű úåí úÊÊ и˜ íы нåσнổå σ ы˜ нű

ÝC и˜ ű//˜ å нт˜ íổ˜ åổ á˜˜ úÊÊ и˜/ú σ ы˜ нű иы ú ˜ á˜å нÊı˜ b úí˜í ú ú Cűнå

(ổđσ ыи ˜/ổ 6Ć‘ űåí Ø úínåb h ы˜ нű

(ổđσ σổ/˜ űåí /Êűåånåb	
(ú	~/Êűнå иổ и˜ ны˜å нC/ổıÊá úåí ˜á˜ иổí Cổ ˜ ˜ú σиnåb úåúÊ nåb nå˜/˜ nåb úåí ˜ úÊ ú nåb íú ú ổnåCổ á đíb˜á˜å úåí/ổ ны˜ ổÊ нổå 6 Ć
	~/Êűнå иổ и˜ á úåúb˜ úåí/ нổ ыы˜ úÁ˜ иổÊ˜ ˜Êű нổå иы úåí nåCÊ˜åσ˜ úåí å˜bổ нű˜ ыи úÁ˜ иổÊ˜ ổ иű/˜ úåí úb˜˜ bổúÊ úåí ổ σổá˜ и˜å ны˜å нC nåb úåí á úåúbnåb ổ bűåыú нổåúÊна/ổ ˜á˜å ổ//ổ åыы 6 6 Ć
	s˜ σ ны˜ и˜ σиúåb˜ á úåúb˜á˜å σổåσ˜/ úåí и˜á˜ иổí и˜ ˜ ổ на/Êá˜å σиúåb˜ ыиnå и˜ыổ bűåыú нổå nåÊnå˜ ыи и˜/ổđσ ı ыC 6
	~/Êűнå иổ и˜ ны˜å нC и˜σ ˜å úåí C ˜å˜˜í ổC и˜ ˜σổ úåí ˜/ổåí ổúå ˜ ˜ åúÊCűσổ иú á ú нåCÊ˜åσ˜ и˜C ˜Êűåí σű/˜ úåí ˜ úÊ ú˜ и˜ы на/úσ ổå и˜ ổ bűåыú нổå 6 Ć

(ổđσ σổ/˜ úåí /Ểűåå ыåb	
s ы	~ űÊú˜ и˜ ыá/ úσ ổC и˜ ыü// ổűσи ổ ыåŒ˜åσыåb úåí å˜bổ ыű ыåb ыи űÁ˜ иổЁ˜ ổ иü/˜ úåí úb˜˜ bổűÊ úåí ổ σổá˜ и˜å ыı˜å ыC ыåb úåí á úåúbыåb ổ bűåыú ыổåúÊыá/ ổ ˜á˜å ổ//ổ åыы 6 Ć
	h ыыσúÊ úåúÊ ˜ и˜σ ˜å úåí C ˜å˜˜í ổC и˜ ổ bűåыú ыổå 6
6 #˜ иổí Cổ ˜ ˜úσиыåb úåúÊ ыåb ыå˜ / ˜ ыåb úåí ˜ úÊú ыåb íúú ổ ыåCổ á đíb˜á˜å úåí ˜åűıÊ í˜σыыổå áúÁыåb	
6 °ổ ổыı˜å ыC úåí áúåúb˜ ổ bűåыú ыổåúÊыá/ ổ ˜á˜å ổ//ổ åыы	
6 #˜ иổí ˜í ổыı˜å ыC á úåúb˜ úåí / ыổ ыы˜ úÁ˜ иổЁ˜ ˜Ểú ыổå иы	
6 Ğи˜σ ˜å úåí C ˜å˜˜í ổC и˜ ˜σổ úåí и˜ ыá/ úσ ổå и˜ ыổ bűåыú ыổå	
6 hиűåb˜ áúåúb˜á˜å σổåσ˜/ úåí á˜ иổí Cổ ыá/ Ê á˜å ыåb σиűåb˜ ыиыå и˜ ổ bűåыú ыổå	
Ć Ý˜å ыC / ổı Ê á úåí / ổ ыı˜ ổÊ ыổå	
Ć Ý˜å ыC úåí ˜ /ổåí ổ˜ ˜ åúÊCúσ ổ иű á ú ыåŒ˜åσ˜ и˜ C ˜ Ểűåí σü/˜ úåí ˜ úÊú˜ и˜ ыыá/ úσ ổå и˜ ổ bűåыú ыổå	
Ć YåŒ˜åσ˜ úåí å˜bổ ыű˜ ыи úÁ˜ иổЁ˜ ổ иü/˜ úåí úb˜˜ bổűÊ úåí ổ σổá˜	

(ổđσ ыá/ Ê á˜å ú ыổå	
(ű	~ / Ểűåå иổ и˜ ˜ Ý Gúåí ổC ű˜ ổổÊ ổ //ổ и˜ å˜˜í ổC и˜ ổ bűåыú ыổå ыåσÊ íыåb úí úåσ˜ ыå ˜σиåổÊổb úåí ˜ íыыúÊ ổổÊ ổ úåúÊ ˜ ыåCổ á ú ыổå úåí á ổåыổ /˜ Cổ á úåσ˜ úåí ı íb˜ ổ í ы˜ и˜ ыá/ Ê á˜å ú ыổå úåí í˜ Ểы˜ ổC/ Ểűå úåí / ổđσ 6 Ć
	~ / Ểűåå иổ и˜ ű//Ê / ổđσ úåí Cåúåσыű Êá úåúb˜á˜å ổổÊ úåí ˜σиåы ˜ ổ á úåúb˜ úåí í˜ Ểы˜ / ổđσ ыиыå ı íb˜ úåí ˜ ổ σ˜ ˜ ы˜á˜å úÁåb úσσổ å úıыы úåí ổ å˜ иы ổC и˜ ыổ å úåí и˜ ˜úá ú Á úåí ổ ÁÊổűí 6 6 Ć ‘
	¸ Ểå˜ и˜ / ổıÊ á ổÊ åb í˜σыổå á úÁåb åŒ˜åσåb úåí å˜bổ ыűåb á ổí˜Ê úåí ˜σиåы ˜ и˜ ˜í åи˜ / ổđσ 6 6
	~ / Ểűåå иổ и˜ ổ Á σổÊểűıổ ú ы˜Ê ыи ổ и˜ ổ ˜ ˜úσи å˜ / ˜ úåí úåúÊ ˜ åŒ˜ổ á ú ыổå иыσиåCổ á и˜ ыá/ Ê á˜å ú ыổå ổCı å˜ / Ểűå ổ / ổđσ Ć ‘

(ổđσ нá/Ê á¨å ú нổå	
	~ /Ëűнå иổ и¨ ổ ÅŒ ыÊ úåí úíű/ ổσиűåb¨ и¨å á úåúbнåb σổå нå ổ нá/ ổ ¨á¨å úåí σиűåb¨ Cổ и¨ы ¨űá úåí ổ bűåыú нổå Ć ‘
s ы	~ űÊú¨ и¨ыű/ ổűσи ổ á úåúbнåb σổå нå ổ нá/ ổ ¨á¨å úåí σиűåb¨ ыиå и¨/ ổđσ Ć
	~ űÊú¨ и¨ нá/ úσ ổC и¨/ ổđσ úåí Cнåúåσнűá úåúb¨á¨å ¨σиåы ¨ и¨ ию¨ ¨í ổí¨ßы¨ / ổđσ ыиå ¨ ổ σ¨ ¨ ы¨á¨å bb¨ нåb нá/ ổ ¨á¨å ổ Cűσнßыú¨ и¨ σσ¨ ổCC ¨/ ổđσ 6 6 Ć
6 ŶG úåí ổC ú¨ ổổÊ ¨í ổ //ổ и¨σ ¨å úåí C ¨å¨¨í ổC и¨ ổ bűåыú нổå нåσÊ íнåb úí úåσ¨ нå ¨σиåổßb	
6 –нåúåσнűÊá úåúb¨á¨å ¨σиåы ¨ úåí нá/ Ëнσú нổå ổCí¨σынổå Cổ ı íb¨	
6 (ổđσ á úåúb¨á¨å ổổÊ úåí ¨σиåы ¨	
6 (ổı Ê á ổÊ нåb úåí í¨σынổå á úÅнåb ¨σиåы ¨	
6 ŶåŒ¨åσнåb úåí å¨bổ нű нổå á ổí¨Ê úåí ¨σиåы ¨	
Ć # úåúb¨ úåí нåŒ¨åσ¨/ ổđσ úσ ыы ổí¨ßы¨ ыиå ı íb¨ úåí ¨ ổ σ¨ ¨ ы¨á¨å	
Ć M¨ íнbыúÊ ổổÊ ổ úåúÊ ¨ нåCổ á ú нổå úåí á ổåыổ /¨ Cổ á úåσ¨ úåí ı íb¨ ổí ы¨ и¨ нá/ Ê á¨å ú нổå úåí í¨ßы¨ ổC/ Ëűå úåí / ổđσ	
Ć ∫¨ ¨ú σи нå¨/¨ úåí úåúÊ ¨ нåCổ á ú нổå ổ нåCổ á и¨ нá/ Ê á¨å ú нổå ổCı нå¨ /Ëűå ổ / ổđσ	
Ć # úåúb¨ σổå нå ổ нá/ ổ ¨á¨å úåí σиűåb¨ Cổ и¨ы ¨űá úåí ổ bűåыú нổå	
‘ GűÅ¨ úσσổ å úı нßы úåí ổ å¨ иы ổC и¨ыổ å úåí и¨ ¨úá ú Å úåí ổ ÅËßűí	
‘ ā ổ Å Œ ыÊ úåí úíű/ ổσыσ á úåσ¨	
‘ ā ổ Å σổËßúı ổ ú ы¨Ê ыи ổ и¨ úσ ổ и¨ ổ bűåыú нổå úåí úÅ¨ иổËß¨	

~ úÊ ú нổå úåí ¨σổá á¨åí ú нổå	
(ű	Ć¨Ê σ úåí ű/ßì íнCC¨å σổá á åнσú нổå ¨σиåы ¨ úåí á¨ иổí ổ/¨ ¨å нåCổ á ú нổå ổ úÅ¨ иổËß¨ 6 6 Ć

~ úÊ ú нổå úåí ˜σổá á˜åí ú нổå	
	~ úÊ ú˜ и˜ нá/ úσ ổCổ σổá˜ Cổá ổ búåыú нổåúÊ/ Êúå ổ / ổđσ ổí ы˜ и˜ í˜σынổå á úÅнåb/ ổσ˜ Ć
s ы	⁷ !
6 (˜ ˜å ú нổå ÅнÊ úåí á˜ иổí	
6 hổá á åнσú нổå ˜σиåы ˜ úåí ű/ / ổűσи˜	
Ć hổá á åнσú˜ úåí / ˜ ˜å нåCổ á ú нổå ổ úÅ˜ иổÊ˜ нåb íнCC˜å /˜ ổCá˜íнű	
Ć ~ úÊ ú˜ и˜ нá/ úσ ổCổ σổá˜ Cổá ổ búåыú нổåúÊ/ Êúå ổ / ổđσ ổí ы˜ и˜ í˜σынổå á úÅнåb/ ổσ˜	

(ổ CổÊổ ổC~ ы˜åσ˜

!// ˜å нσ˜ á σổá/ нÊ ú/ổ CổÊổ σổå úнåнåb˜ ы˜åσ˜ í нåb и˜ổå/ ổb űá á˜/˜ нổí ổCи˜ ű/ / ˜å нσ˜ иы ổí˜á ổå ú˜ и˜ Ååổ Êíb˜ ÅнÊ úåí ı˜иú нổ 6Ć‘ иú и˜ / ổC˜ нổåúÊíыσ нổå нÊú ˜ Gи˜/ổ CổÊổ нÊ /нσúÊ σổå úнå íыσ˜˜/ы˜σ˜ ổC ˜ ы˜åσ˜

~ ы˜åσ˜ иổ Êí ı˜á ű/˜í úbúнå и˜ 6Ć‘ ú ˜ ˜í ı и˜/ ổC˜ нổåűÊíыσ нổå úåí á ú ı˜ ˜í ổí˜á ổå ú˜ á ổ˜ иúå ổå˜ 6Ć‘ Gи˜ ű/ / ˜å нσ˜ á / ổ ы˜˜ ы˜åσ˜ Cổ úÊÊ и˜ 6Ć‘ Ÿåσổá/ Ê˜/ổ CổÊổ нÊı˜ ˜đσ˜í ú и˜ bú˜ ú úb˜

Gи˜ (ổ CổÊổ # ű/ / нåb úåí GúσÅнåb –ổ á úÊÊổ и˜ ű/ / ˜å нσ˜ ổы˜å нC иσи/ы˜σ˜ ổC ˜ ы˜åσ˜ á˜˜ ˜úσи 6Ć‘

~ ы˜åσ˜ ổ σ˜ á ú нåσÊí˜ ổ Å/ Êúσ˜ íổσ á˜å ú нổå úåí ˜σổ í Cổ ˜ úá/ Ê

ổ Å/ Êúσ˜/ổÊσы úåí / ổσ˜í ˜

ыå˜ ú˜á˜å

úååổ ú˜í / иổ ổb ű/ и

ы˜ổ σÊы ыи úá ú нá á ổ úÊí ú нổå ổCGы˜ á нå ˜ и˜ ű/ / ˜å нσ˜ á ı˜нå ы úåí ы˜åσCű ıÊ

!å ˜á/ Êổ˜ σổå ы нổå ổ и˜/ổ CổÊổ ổC˜ ы˜åσ˜ иổ Êí Cổσ ổåíы˜σ ổı ˜ ú нổå ổC/˜ Cổ á úåσ˜ ú ыå˜ ú˜á˜å Cổ ˜ úá/ Ê ú и˜ иúå ổ/ нåнổå

Gиы ы åổ ú í˜Cå ы˜ Êы ổ и˜ ˜ ы˜åσ˜ ổ σ˜ ú˜/ổ ыı Ê °ổ ˜ ˜ и˜ ˜ ы˜åσ˜ / ổ ы˜í á ı˜ úÊы úåí ú ы úıÊ ổ и˜ ű/ / ˜å нσ˜

Gи˜/ổ CổÊổ ổC˜ ы˜åσ˜ иổ Êí åổ нåσÊí˜ ˜Œσ ы˜ úσσổ å ổ úå á˜ иổí ổC ˜Ê úˆ ˜ á˜å

! и˜/ổ Cổẽổы ổ åí˜/нå и˜/ổC нổåűÊíыσ нổå ыыåổ íы˜σÊ ú ˜ ˜í ổ áűÅ˜í Ý нẽÊổåÊ ı˜ ˜ ы ˜í ổ/˜/ú˜ ˜ нổå Cổ и˜/ổC нổåűÊíыσ нổå űåí и˜~åí (ổнå ! ˜ ổ нẽÊåổ ı˜ ˜ ы˜í ổbы˜C˜íıúσÅổå и˜/ổ Cổẽổ úC˜ иы ˜ ы

(ổC нổåűÊsыσ нổå åí˜/нå˜í ı ű /ổ Cổẽổ ổC˜ ни˜åσ˜

¸ ˜ ы

Ğи˜/ổC нổåűÊíыσ нổå нå ổÊ˜ и˜~åí (ổнå ! ˜ ổ úåí и˜ű/˜åн˜ иú нåb ú Cổ áűÊ ổ ú σổå˜ úнổå Ýá ı˜ σ ˜í ổbы˜ и˜ű/˜åн˜ и˜ổ//ổ åы ổí˜áổå ú˜ и˜Ååổ Êíb˜ ÅнẽÊ úåí ı˜иú нổ 6Ć‘ áű/˜í ổ иы ú ˜ á˜å á˜иổí ổ и˜иьи˜ ú úнẽűıÊ b űí˜

Ğи˜~åí (ổнå ! ˜ ổ нẽÊσổåí σ úåí ú ˜ и˜/ổC нổåűÊíыσ нổå Ğи˜/ /ổ ˜ ы ổ ú ˜ и˜ű/˜åн˜ σổá/˜˜åσ˜ úbúнå и˜Cổẽẽổ нåb и˜á˜

- á úåúbнåb úåí Ê úínåb ú ˜úá
- ổ bűåыú нổåűÊbổ ˜ åűåσ˜
- ổ/˜ ú нổåűÊ/ẽűååнåb
- úÅ˜иổÊ˜ ˜ẽű нổå иы

Ğи˜/ổC нổåűÊíыσ нổå á ẽű Cổ á нå ˜ Ğи˜~åí (ổнå ! ˜ ổ σúåнåσ˜ú ˜ и˜ нá˜ ı /ổ ổúẽẽổ и˜ű/˜åн˜ ổ ˜ /ổåí ổú ˜ нổå нCå˜σ˜ ú

Ğи˜ű/˜åн˜ á иú˜ ổ ˜˜Å åổн˜ ổC и˜/ổC нổåűÊíыσ нổå úåí и˜~åí (ổнå ! ˜ ổ á иú˜ ú Ê ú ổ ˜˜Å ổ ˜ ы и˜ //ổ нåb íổσ á˜å úнổå

Ğи˜ű/˜åн˜ á иú˜ úσσ˜ ổ и˜ы/ổ Cổẽổ ổC˜ ни˜åσ˜ í нåb и˜/ổC нổåűÊ íыσ нổå ổ ˜Ċ ổúåí нẽÊ ú˜ и˜ыúå ˜ ыи˜ ни˜åσ˜ Cổá и˜/ổ Cổẽổ

Ğи˜~åí (ổнå ! ˜ ổ á ú Å ú Ê ú ы ˜ нổå –ẽẽổ / ˜ нổå ú˜ úẽẽổ ˜í и˜ ˜ σẽű нĞσúнổå ы ˜ ы˜í

Ğи˜/ổC нổåűÊíыσ нổå á úÅ˜/ẽűσ˜ нå ú ыúıÊ ˜å ˜ Cổ ˜ úá/Ê и˜˜á/ẽổ ˜ /˜á ы˜ нå úσổå ổẽÊí ˜å ыổåá˜å C˜˜ Cổá úå íы úσнổå Ğи˜/ổC нổåűÊ íыσ нổå σúå ı˜σổåí σ˜í ı ни˜ổσổåC˜åσнåb нåb # нσ ổ ổC Ğ˜úá

Ø űínåb

Ğи˜~åí (ổнå ! ˜ ổ нẽÊá úÅ˜ úÊb űínåb í˜σынổå

Ğиы ú ˜ á˜å ы b űí˜í Cúнẽ/ú ổ íы нåσнổå úσσổ íнåb ổ и˜ b űínåbσ ы˜ ни

Ğổ úσиы˜ ˜ú/ú нå иы ú ˜ á˜å и˜ű/˜åн˜ á á˜˜ úÊ и˜/ú σ ы˜ ни Ğổ ı˜ ú úí˜í ú íы нåσнổå и˜ á á˜˜ úÊ и˜/ú σ ы˜ ни úåí úÊ и˜ íы нåσнổå σ ы˜ ни

ÝC и˜ű/˜åн˜ íổ˜ åổ á˜˜ úÊ и˜/ú σ ы˜ ни иы ú ˜ á˜å нẽı˜ b űí˜í ú úCúнẽ

(ổC̃ нổåúÊsыσ нổå 6Ć‘ úåí Ø úínåbh ы˜ нű

# úåúbнåb úåí Ê úínåbú ˜úá	
(ú	!åúÊ ˜ /˜ Cổ á úåσ˜ íú úCổ нåíыни úÊ úåí ˜úá ổни˜åнC ú˜ú Cổ нá/ ổ˜á˜å σổå нå ổ í˜ ˜Ê/á˜å ˜ ы˜á˜å úåí Ê úåнåb å˜˜í 6 Ć
	(ổúσы˜Ê ˜˜Ă á úåúb˜ úåí CúσнЂú˜ Ê úåнåb ổ//ổ åыы úåí σổå нå ổ /ổC̃ нổåúÊí˜ ˜Ê/á˜å Cổ и˜á ˜Ê˜ úåí и˜ы ни˜ ˜úá Ć ‘
	~ úÊú˜ иổ и˜ы ˜ổCÊúí˜ ини úåí á úåúb˜á˜å ổổÊ úåí ˜σиåы ˜ и˜Ê и˜á ổÊúí úåí á úåúb˜ ú ˜úá ˜ инσúÊ ˜ bổúÊ úåí úσσổ å úiнЂы úåí á˜íнú˜ úåí ˜ ổÊ˜ úå σổåCЂσ 6 6 6 Ć ‘
	¸ Ђå˜ и˜/˜ổ/Ê á úåúb˜á˜å ˜σиåы ˜ úåí σổÊúiổ ú ы˜ úσ ыыы и˜ ˜ ổ σổűσи á˜å ổ úåí á ổ ыú˜ нíыни úÊ нå и˜ы ˜úá ổ úσиы˜ ổ bűåыú нổåúÊ bổúÊ 6 6 Ć Ć
sы	h ыσúÊ˜ úÊú˜ и˜ы/˜ổ/Ê á úåúb˜á˜å ű/ ổűσи ổ á ổ ыú нåb ˜úá á˜á ı˜ úåí нåíыни úÊ 6 Ć
	~ úÊú˜ и˜ нá/ úσ σổűσинåb úåí á˜å ổ нåb ˜σиåы ˜ ию ˜ổå нåíыни úÊ нå и˜ы ˜úá 6 Ć
6 !// ổűσи˜ ổ/˜ổ/Ê á úåúb˜á˜å Cổ ˜ úá/Ê ˜σ ыá˜å /˜ Cổ á úåσ˜ á úåúb˜á˜å ˜ ű í úåí úÊå á úåúb˜á˜å úåí ˜ ổ σ˜/Ђűåå нåb	
6 hổåCЂσ ˜ ổÊ нổå úåí á˜íнú нổå/ ổσ˜ ˜	
6 ~инσ úåí úÊ˜ ıú˜í Êúí˜ ини и˜ổы úåí/ нåσиÊ Cổ ˜ úá/Ê ˜á/Ђổ ˜˜ ˜Ђ˜˜ нåb	
6 5˜úí˜ ини úåí á úåúb˜á˜å ổổÊ úåí ˜σиåы ˜	
6 Ğи˜ σổå нå ổ í˜ ˜Ђổ/á˜å ˜ ы˜á˜å úåí Ê úåнåb å˜˜í ổC и˜ы ˜úá	
6 hổűσинåb úåí á˜å ổ нåb ˜σиåы ˜	
Ć # úåúb˜ úåí ˜ bổúÊ úåí úσσổ å úiнЂы Cổ нåíыни úÊ úåí ˜úá	
Ć !åúÊ ˜ /˜ Cổ á úåσ˜ íú úCổ нåíыни úÊ úåí ˜úá ổни˜åнC ú˜ú Cổ нá/ ổ˜á˜å	
Ć # ổыú˜ ˜úá á˜á ı˜ úåí нåíыни úÊ и ổ bи σổЂúiổ ú ы˜ úσ ыыы Cổ ˜ úá/Ê ổå˜ ổ ổå˜ σổűσинåb úåí ˜úá á˜˜ нåb ổ úσиы˜ ổ bűåыú нổåúÊbổúÊ	
Ć # úåúb˜ úåí CúσнЂú˜ Ê úåнåb úåí σổå нå ổ / ổC̃ нổåúÊí˜ ˜Ê/á˜å Cổ и˜ы ˜úá	

úåűbwåb úåí Ê űíwåb ű ¯űá
Ć hổűσиúåí á¯å ổ wåíыиı úÊ ыиwå и¯ы ¯űá
‘ !σ / ổC wổåúÊ ¯ иwσúÊ úåí ыиwå¯b ы
‘ Ć¯¯Å Ê ű åwåb ổ//ổ åыы úåí σổåwå ổ / ổC wổåúÊí¯ ¯Ê/á¯å Cổ ¯ÊCúåí и¯ ıи¯ ¯űá

, bűåыú wổåúÊbổ ¯ åűåσ¯	
(ű	!//Êы ổ bűåыú wổåúÊ/ổÊwσы úåí / ổσ¯í ¯ űåí ¯Ê úå ¯b Êű ổ úåí Ê bыÊű ы¯ ¯ ы¯á¯å иwÊ σổå ıи¯ w¯b и¯ыwá/úσ ổå и¯ ¯űá и¯ wåíыиı úÊ и¯ы ổÊ úåí и¯ ổ bűåыú wổå úåí w¯/ ¯ űåí σổá å wσú¯ и¯/úσ wσúÊ wá/ÊwσúwổåổC и¯ ¯Cổ úÅ¯иổÊ¯ 6 6 Ć
	(ổűσы¯Ê ű//Êы ổ bűåыú wổåúÊ/ổÊwσы úåí Ê bыÊű ы¯ b ı¯Êw¯ ổÊ úí úåí w¯CÊ¯åσ¯ и¯ ¯űá úåí w¯íыиı úÊ ổ //ổ úå w¯σÊ ы¯σ Ê ¯ổC¯ ы íы¯ ы úåí и¯/ổá ổ wổå ổC ¯Ê ı¯w¯b 6 Ć
s ы	~ úÊú¯ и¯ыű//ổűσи ổ //ổ w¯b í¯Êы¯ w¯b úåí/ổá ổ w¯b¯ ы íы¯ ы w¯σÊ wổå úåí ¯Ê ı¯w¯b w¯ á ổCwá/úσ ổå и¯ ổ Å/Êűσ¯ 6 Ć
6 ∫¯Ê úå ¯b Êű wổå úåí Ê bыÊű wổå ¯ ы¯á¯å úåí и¯ыwá/úσ ổå и¯ы ¯űá и¯ w¯íыиı úÊ и¯ы ổÊ úåí и¯ ổ bűåыú wổå	
6 5¯ bыÊű wổå úåí ổ bűåыú wổåúÊ/ổÊwσы ¯Êű w¯b ổ¯ ы íы¯ ы úåí w¯σÊ wổå w¯ и¯ ổ Å/Êűσ¯ úåí и¯ыwá/úσ ổå и¯ ổ bűåыú wổå úåí úÅ¯иổÊ¯	
6 , bűåыú wổåúÊ/ổÊwσы úåí / ổσ¯í ¯ Cổ ¯ úá/Ê и¯úÊи úåí úC	
Ć 5¯úí úåí w¯CÊ¯åσ¯ и¯ ¯űá úåí w¯íыиı úÊ ổ //ổ úå w¯σÊ ы¯σ Ê ¯ổC¯ ы íы¯ ы úåí и¯/ổá ổ wổå ổC ¯Ê ı¯w¯b	
Ć Ya¯/¯ úåí wá/Êá¯å и¯/úσ wúÊű//ÊwúwổåổC ¯b Êű wổå Ê bыÊű wổå úåí ổ bűåыú wổåúÊ/ổÊwσы Cổ úÅ¯иổÊ¯	

,/¯ ú wổåúÊ/Êűåå w¯b	
(ű	!åúÊ ¯ úåí/ wổ ыы¯ ổ bűåыú wổåúÊúσ ыыы¯ w¯ ¯/ổå ¯ ổ и¯ ổ/¯ ú w¯b ¯å ыổåá¯å úåí и¯ wá/úσ иы иú ổå и¯ы ổÊ 6 Ć
	1 wы и¯ ı w¯ σổå w¯ ы/ w¯σwÊ и¯ ű//Ê ổ¯å ¯ и¯ å w¯ ¯/ ¯í ổ/¯ ú wổå ổCσ ыwúÊC åσ wổå 6 Ć

¸/¨ ú нổåúÊ/ Êűåå нåb	
	~ /Êűнå иổ ổ bűåыú нổå/ổЊоы úåí / úσ но¨ ¨¨ Cổ ЁЁổ ¨í ổí¨Ёы¨ úнåúıÊ ¨ но¨ úåí ổÊ нổå иноги¨åúıÊ и¨ ổ bűåыú нổå ổ ¨ /ổåí ổ σиűåb¨ нå ổσшÊ¨σổåổá но úåí ¨å ыổåá¨å úÊCűσ ổ 6 Ć
	~ úÊú¨ и¨í¨b¨¨ ổ иноги ổ/¨ ú нổåúÊ/ Êűå и¨ иú¨í¨ ¨Ёổ/¨í úåí нá/Êá¨å¨í úЁЊå ыи и¨ ú¨bноíы¨σ нổå ổC и¨ ổ bűåыú нổå 6 Ć
sы	~ úÊú¨ и¨¨ ¨å ổ иноги нå¨ σổå нå ы / нåσшÊ и¨ ű/Ê иú¨ ¨å ¨í и¨ åнå¨ / ¨í ổ/¨ ú нổå ổCσ ыноúÊC åσ нổå 6 Ć
	~ úÊú¨ и¨¨ ¨å ổ иноги ổ bűåыú нổå/ổЊоы úåí / úσ но¨ Cổ ЁЁổ ¨í ổí¨Ёы¨ úнåúıÊ ¨ но¨ úåí ổÊ нổå ¨åúıÊí и¨ ổ bűåыú нổå ổ ¨ /ổåí ổ σиűåb¨ нå ổσшÊ¨σổåổá но úåí ¨å ыổåá¨å úÊCűσ ổ 6 Ć
6 Ğи¨ ¨σ ổ нå иноги и¨ ổ bűåыú нổå ổ/¨ ú¨ úåí ы нá/úσ ổå и¨ы ổÊ	
6 ‘ нå¨ σổå нå ы / нåσшÊ нåσÊíнb ыÅú ¨ á¨å σổå нåb¨åσ /Êűåå нåb úåí íыú¨ ¨σổ¨	
6 ∫¨ /ổå ыÊ ổ bűåыú нổå/ổЊоы úåí / úσ но¨ σổ¨ нåb ổσшÊ¨å ыổåá¨å úÊ úåí ¨σổåổá но Cűσ ổ нåσÊíнb úнåúıнЊы	
6 Ğи¨ ú¨bноíы¨σ нổå ổC и¨ ổ bűåыú нổå úåí и¨ нá/úσ ổå ổ/¨ ú нổåúÊ/ Êűå	
Ć ! åúÊ ¨ úåí / нổ ыы¨ ổ bűåыú нổå úσ ыыы нå ¨ /ổå ¨ ổ и¨ ổ/¨ ű нåb¨å ыổåá¨å	
Ć Yá/Êá¨å ı нå¨ σổå нå ы / Êűå нåσÊíнb ыÅú ¨ á¨å σổå нåb¨åσ /Êűåå нåb úåí íыú¨ ¨σổ¨ ổ¨å ¨ и¨ åнå¨ / ¨í ổ/¨ ú нổå ổCσ ыноúÊC åσ нổå	
Ć s¨Ёы¨ úнåúıÊ ¨ но¨ úåí ổÊ нổå иноги úЁổ и¨ ổ bűåыú нổå ổ ¨ /ổåí ổ σиűåb¨ нå ổσшÊ¨σổåổá но úåí ¨å ыổåá¨å úÊCűσ ổ	
Ć s¨ ¨Ёổ/ úåí нá/Êá¨å ổ/¨ ú нổåúÊ/ Êűå иú úЁЊå ыи и¨ ú¨bноíы¨σ нổå ổC и¨ ổ bűåыú нổå	

Ć úÅ¨иổЁ¨ ¨Êű нổå ин	
(ú	~ /Êűнå иổ и¨ á úåúb¨ ¨Êű нổå ин úσ ổ á ÊиÊ úåí íы¨ ¨ úÅ¨иổЁ¨ ¨å нåb и¨ ú¨ ¨ú¨í CűыÊ нåσÊ ы¨Ê úåí ыи ¨ /¨σ Ć ‘
sы	~ úÊú¨ и¨ нá/úσ ổC и¨ыű/ ổűσи ổ á úåúbнåb úÅ¨иổЁ¨ ¨Êű нổå ин úåí ¨σổá á¨åí нá/ ổ ¨á¨å Ć ‘
Ć # úåúb¨ ¨Êű нổå ин úσ ổ á ÊиÊ úåí íы¨ ¨ úÅ¨иổЁ¨	

Ć úÁ˜иổЁ˜ ˜Ёú нổå иѕ
‘ Ć //ổ úå нåσÊ ы˜σ Ê ˜ ˜ú нåb σổЁЁúb ˜ úåí úÁ˜иổЁ˜ CúыÊ úåí ыи ˜ /˜σ

, ˜ úЁЁØ úí нåb

Ğи˜ ổ ˜ úЁЁb úí˜ ú úнЁúιÊ Cổ иыú/ ˜å нσ˜ иѕú˜ Cúнt/ú ổ íы нåσ нổå ~úσи ú ˜ á˜å σổá/ổå˜å ыb úí˜ íнåíыѕи úЁЁ ¸åσ˜ úå ú/ ˜å нσ˜ иú σổá/Ê ˜í úЁЁ ú ˜ á˜å σổá/ổå˜å и˜b úí˜ ú˜ σổá ιнå˜í ú í˜ σы˜íнå и˜ úιÊ ι˜Ёổ ổ í˜ ˜ á нå˜ úå ú/ ˜å нσ˜ ổ ˜ úЁЁb úí˜

ā ы˜å/ ổđσ ыи ˜/ổ	(ổĈ нổåúÊѕыσ нổå åí˜/нå˜í ι ú/ổ CổЁổổĈ , ˜ úЁЁØ úí˜ ˜ ѕ˜åσ˜	
! CúЁнå úå ú ˜ á˜å σổá/ổå˜å нЁ˜ Ê нå ú CúнЁổ ˜ úЁЁ		
(ű	(ű	(ű
(ű	sы нåσ нổå	(ű
sы нåσ нổå	(ű	(ű
sы нåσ нổå	sы нåσ нổå	sы нåσ нổå

∫˜ ы úåí ∫˜ úÁ˜

ÝCúå ú/ ˜å нσ˜ CúнЁ ổå˜ ổ á ổ ˜ ú ˜ á˜å á˜ иổí и˜ ú˜ ˜Ёbыѕ Cổ ú ˜ ыổ ú ˜ úÁ˜ ú и˜ы˜á/Ёổ˜ íыσ˜ нổå Ğи˜ ú/ ˜å нσ˜ ˜á/Ёổ˜ å˜˜í ổúb˜˜ иú ú ˜ ы ổ ˜ úÁ˜ ы ú/ ổ/ нú˜

! ˜ ыíổ˜ åổ å˜˜í C и˜ Ê ú åнåb и˜ ˜ú ú ˜ úÁ˜ íổ˜ Ğи˜ ú/ ˜å нσ˜ иổ Ёt иú ˜ ú //ổ ы˜ úσ нổå/Ёúå ổ/ ˜/ ú ˜ Cổ ú ˜ ыổ ú ˜ úÁ˜

∫˜ ы ú˜ /нσúЁ úÁ˜å ыинå ổá ổåи ổC и˜ CúнЁåổ нσσú нổå Ğи˜ нá˜ σúÊ Cổ ú ˜ úÁ˜ ы í˜/˜åí˜å ổåиổ á σи ˜ úнåнåb ы ˜ ы˜í ι и˜ ú˜ /нσúЁ úÁ˜å ыинå и˜˜ á ổåи ổC и˜ CúнЁåổ нσσú нổå

—úнЁí ú ˜ á˜å á˜ иổí á ι˜ ˜ ú ổ ˜ úÁ˜å ыинå ú ы á ổåи/˜ нổí Cổá и˜ CúнЁ åổ нσσú нổå ổи˜ ы˜ и˜˜å ы˜ ~(! нЁЁå˜˜í ổι˜ ˜ ú ổ ˜ úÁ˜å нå C ЁЁ

ÝC и˜ ú/ ˜å нσ˜ CúнЁ и˜/ ổđσ ú ˜ á˜å á˜ иổí и˜ нЁι˜ bы˜å Cổ ˜˜Á ổ ˜ ổ Á и˜ ˜/ổ нå Ёå˜ ыи и˜ Č˜íι úσÁbы˜å ι и˜ ~åí (ổнå ! ˜ ổ úåí ι á ы и˜ úá˜ åí˜í ˜/ổ

Ý Cűả ű/ /˜ả ảơ˜ ˜ ы˜ ű˜ ыổ ˜ űÁ˜ и˜ы~(! b űí˜ ảỀı˜ σű/ /˜í ű ű/ ű åỀ Ż∞! í˜˜ á ảả˜ и˜˜ ű˜˜ σ˜/ ảổảúỀσыσ á úảσ˜

∫˜ ы úảí ˜ úÁ˜ ű˜ åổ ổC̃˜ í ổ ủả ű/ /˜ả ảơ˜ ыиảảb ổ á ổ ˜ Cổá /ű ổ ű иảbи˜ b űí˜

! / /˜ űỀ

Ż∞! ! / /˜ űỀ (ổẽơ ảσỀ í ảảb ảá˜ Cűá˜ σűả ı˜ Cổ åí и˜˜

ű ổ Ь

hổ/ ыи Ż∞! ! ỀЁ ыи ` ` `í

hổấ / űả ả ấ ı `

∫ `Ьы ` `í űí í ` h ổ Ьű `° ổ ` h ổ Ć `` ĆűỀ ~ảЬЁűảí # –Ğ